

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通  
事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：簡任

類科(別)：社會工作

科 目：社會工作實務研究

考試時間：2小時

座號：\_\_\_\_\_

※注意：(一)禁止使用電子計算器。

(二)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

- 一、近年來，個案管理工作方法已成為我國社會福利輸送方面一項主要的工作方法。請問個案管理方法與傳統的個案工作方法在服務對象和工作技術的異同何在？另外，為了要與其他機構的工作人員協調案主的服務計畫之分工，個案管理員經常需要舉辦「個案研討會」。請說明在籌辦「個案研討會」之前、中、後所需執行的任務各有那些？在舉行「個案研討會」時，可能會牽涉的倫理議題有那些？（25分）
- 二、近年來，我國的離婚率居高不下，衝擊著家庭的穩定性，也造成近年來的單親家庭比率成長快速，女性單親家庭比率更高達60%以上，她們所經歷的經濟匱乏及生活適應問題特別引起關注。社政單位想要了解正式的社會支持網絡對於她們的生活適應是否具有正向的影響，央請一位學者設計了一份結構性的問卷來蒐集相關的資料，藉以驗證這個假設的成立與否。首先，以女性單親家庭的母體特性，最好的抽樣方式為何？理由為何？如果以「問卷調查法」來蒐集資料，電訪、面訪、郵寄，那一種資料蒐集的方法最好？理由為何？（25分）
- 三、在高齡化社會裡，許多老人因為老化或疾病的原因而無法自由行動，導致心情低落或情緒憂鬱，需要諮商會談的介入。作為政策制訂者，你想要比較透過視訊方式的諮商會談和面對面的會談之效果，以便設計更便利於老人的服務方案。在進行這項介入研究設計時，為了確切測量出這兩個策略的成效差異，請問你將如何招募研究參與者？你將如何進行分組？你的研究設計應該如何設計才能進行成效的比較？最好的分組方式為何？最後，在進行這項介入研究時，你可能會遭遇到什麼樣的研究倫理議題？應該如何解決？（25分）
- 四、臺灣正好位處氣候和地理異常的區域，近幾年來已經歷九二一地震、納莉風災、八八水災等重大災變事件，而每一個災變事件，地方政府的社會局都不缺席。請從法規上、專業上兩方面說明為什麼社會局需要參與救災的工作？社會局在救災工作的當時和事後的各階段上應該扮演什麼樣的角色？（25分）